

日本オーチス・エレベータ製エレベーター、エスカレーター所有のお客様へ 【 部品供給終了に関するお知らせ 】

平素より日本オーチス・エレベータをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製造納入したエレベーター、エスカレーターのうち、すでに生産終了から20年以上が経過している型式について、機能維持のための保守専用部品の一部(当該機種固有の制御部品)に今後供給困難となるものが生じております。

ご高承のとおり、昇降機業界におきましても他の製造業界同様に、昨今の技術革新は急速に進んでおります。

つきましては、**2025年12月末日**^{※1}を目処に保守部品の一部(当該機種固有の制御部品)の供給を終了させていただきますので、何卒事情ご賢察賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となるエレベーター

	機種名称	量産期間	部品供給停止 終了予定日
ロープ式エレベーター	ギヤレス式 乗用、人荷用、荷物用(E411) SPPT(位置検出装置)タイプ	2004年	2025年12月末日 ^{※1}

※1 部品供給終了予定日は、当該部品の在庫状況により早まる可能性があります。

2. 部品供給終了に伴いご注意頂きたいこと及び今後の対応について

(1) ご注意頂きたいこと

当該部品(添付資料に記載の供給終了部品)はエレベーターの初期性能を発揮させるための重要な部品です。故障が発生した際は、着床誤差の増大、階間停止、閉じ込めなど重大故障の発生や、それに起因するご利用者様への不都合、その他予期せぬ罹災が発生するおそれがあります。供給終了後、当該部品が起因となる故障が発生した場合に、復旧が不可能となり運行を継続出来ない場合も想定されますので、予めご承知置き願います。

(2) 今後の対応についてのご提案とお願い

安全性、信頼性、機能性、省エネ性に優れた新型エレベーターへのリニューアルをご検討賜りますようお願い申し上げます。

3. エレベーターの耐用年数、及び保守部品の供給期間について

(1) 耐用年数

エレベーターの法定償却耐用年数は17年(減価償却資産の耐用年数等に関する省令(大蔵省令第15号)による)と定められており、また公益社団法人ロングライフビル推進協会(BELCA)のライフサイクル評価指針では、エレベーターの主要機器(制御盤等)の平均耐用年数は20年とされています。

弊社ではエレベーターの主要機器の平均耐用年数を20年とし、設置後20年を経過したエレベーターには信頼性・安全性が向上する改修工事の検討をお勧めしております。

(2) 保守部品の供給期間

弊社においては、平均耐用年数等を踏まえ保守部品の標準供給期間は、原則として同型機種生産終了後20年を目処としております。現在保守契約をいただいている、該当製品所有のお客様には、日本オーチス・エレベータ株式会社の担当者がお伺いして、今後の保守契約等について個別で弊社担当者をご説明させていただきますので宜しくお願い申し上げます。

なお、本件についてのお問い合わせは、下記アドレスのホームページよりご連絡いただけるようにお願いします。

【本件のお問い合わせ窓口】 URL: <https://www.otis.com/ja/jp/home-parts>

詳しくは、「<添付資料> 部品供給終了に伴いご注意いただきたいこと(機種別)」をご参照ください。

以上

部品供給終了に伴いご注意いただきたいこと

ロープ式エレベーター ギヤレス式 乗用、人荷用、荷物用 E411 タイプ

2025年12月末日※を目処に下表中の機器を構成する一部部品の生産終了に伴い、新規部品の供給を停止させていただきます。つきましては、本紙掲載の注意事項につきまして、予めご了承のほどお願い申し上げます。詳しくは、お近くの弊社支店、営業所へお問い合わせをお願いいたします。

※ 部品供給終了予定日は、当該部品の在庫状況により早まる可能性があります。

供給終了部品一覧

機器名称／総称	機能
制御盤	エレベーターの運行を制御する主にリレーや電子機器で構成される制御装置です。
駆動制御盤	巻上機に交流電力を供給する装置です。
位置検出装置	かご位置と速度情報を検出する装置です。



供給が終了した部品が起因で故障した場合、以下の事象が発生する恐れがあります。
供給が終了した後に故障が発生した場合、運行の再開ができなくなる場合があります。
不調が発生した場合は、エレベーターを停止し、弊社までご連絡いただきますようお願いいたします。

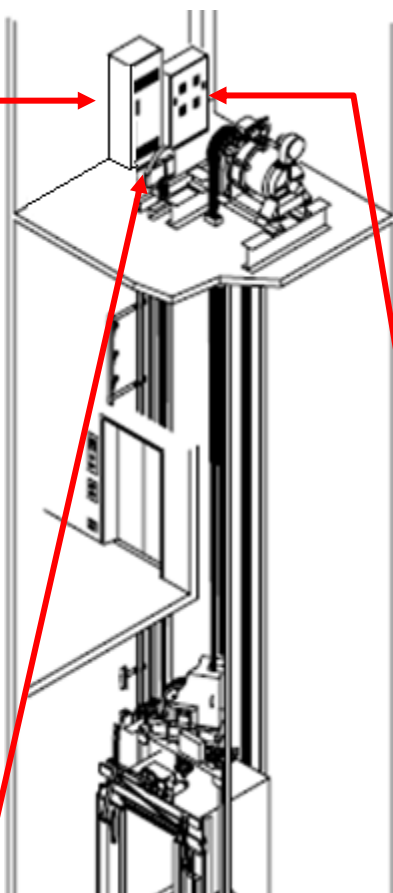


警告

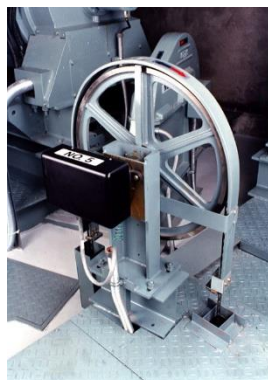
制御盤、駆動制御盤、位置検出装置が故障すると起動不能、階間停止、閉じ込め等の故障が発生し、それに起因する利用者への影響、その他予期せぬ罹災が発生する恐れがあります。



制御盤



駆動制御盤



位置検出装置

部品供給終了に伴いご注意いただきたいこと

ロープ式エレベーター ギヤレス式 乗用、人荷用、荷物用 E411 タイプ

2025年12月末日※を目処に下表中の機器を構成する一部部品の生産終了に伴い、新規部品の供給を停止させていただきます。つきましては、本紙掲載の注意事項につきまして、予めご了承のほどお願い申し上げます。詳しくは、お近くの弊社支店、営業所へお問い合わせをお願いいたします。

※ 部品供給終了予定日は、当該部品の在庫状況により早まる可能性があります。

供給終了部品一覧

機器名称／総称	機能
制御盤	エレベーターの運行を制御する主にリレーや電子機器で構成される制御装置です。
位置検出装置	かご位置と速度情報を検出する装置です。



供給が終了した部品が起因で故障した場合、以下の事象が発生する恐れがあります。
供給が終了した後に故障が発生した場合、運行の再開ができなくなる場合があります。
不調が発生した場合は、エレベーターを停止し、弊社までご連絡いただきますようお願いいたします。

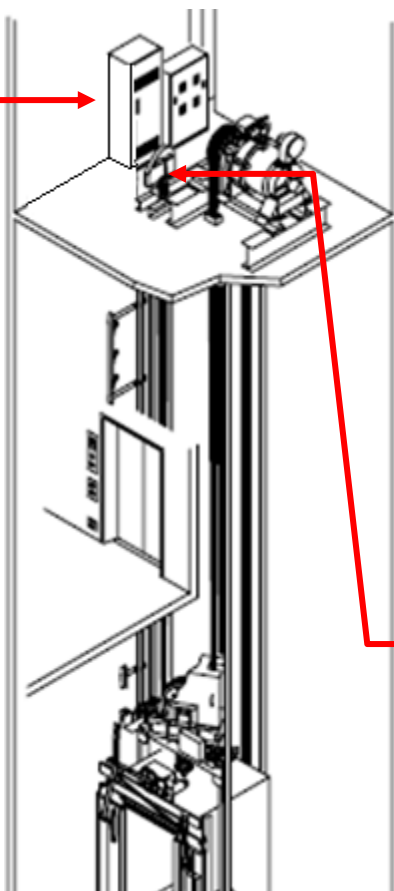


警告

制御盤、位置検出装置が故障すると起動不能、階間停止、閉じ込め等の故障が発生し、それに起因する利用者への影響、その他予期せぬ罹災が発生する恐れがあります。



制御盤



位置検出装置